ETP – ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

UASG 389465

Informações Básicas
Número do processo: 175/2022

Descrição da Necessidade
Contratação de empresa para prestação de serviço de Locação de Sistema de Central Telefônica, constituída de solução completa de hardware, software e licenças, compreendendo além do fornecimento, a instalação, a configuração, a manutenção preventiva, e manutenção corretiva (assistência técnica) e capacitação de pessoal, conforme detalhamento apresentado no Termo de Referência. Esta oferta deve incluir o emprego de todo material e mão-de-obra necessários ao perfeito funcionamento de todos os equipamentos.na Sede do Conselho Regional de Medicina do Estado do Rio Grande do Sul – CREMERS em Porto Alegre/RS, visando a suprir a demanda da diretoria e setores.

Área Requisitante
Diretoria.

Requisitos da Contratação
Por se tratar de serviço comum, a ser contratado mediante licitação, na modalidade pregão, em sua forma eletrônica, serão exigidos documentos que comprovem a qualificação técnica da empresa mediante a apresentação de atestado de capacidade técnica.
Os serviços serão prestados por empresa especializada com ramo de atividade compatível com objeto, devidamente regularizada, e com habilitação em conformidade com o exigido nesse instrumento de convocação e na legislação.

Descrição da solução como um todo
O presente estudo refere-se elaboração e realização de procedimento licitatório para a contratação do fornecimento de Central Telefônica via comodato, mediante a seleção de proposta mais vantajosa.

Levantamento de Mercado
Foi realizada pesquisa de preço junto aos fornecedores nos termos da IN 65/2021, onde foram descriminados os valores unitários estimados para contratação e as fontes consultadas para estimativa de valores de referência.

Estimativa das Quantidades
Os quantitativos foram estimados com base no histórico de demanda do serviço, o tempo de contratação será de 36 meses, podendo ser renovada por até 5 (cinco) anos, conforme art 105 da Lei 14.133, em regime de empreitada por preço global, nas condições, quantidades e exigências estabelecidas no Termo de Referência, no Edital e seus anexos.
A contratação de 36 meses é tecnicamente adequada e economicamente viável, por a quantidade de equipamentos a ser fornecido pelo fornecedor ter um custo elevado, o contrato com um prazo maior permite o fornecedor calcular o produto sobre os meses de contrato, tornando-se mais vantajoso para a Administração.

Estimativa do valor da contratação
Após análise dos valores praticados no mercado obtidos através de pesquisa de preço foi estimado uma despesa de R$ 17.696,52 para instalação e R$ 17.035,41 mensal, para contratação do objeto, valor esse não será sigiloso e constara no edital da licitação.

Parcelamento do objeto
O objeto será licitado em item único, contemplo o objeto de forma global.

Contratações correlatas e/ou interdependentes
Para viabilizar a contratação desta demanda não foi identificado contratações com interdependência.

Alinhamento entre a contratação e o planejamento
A contratação deste objeto é imprescindível ao Conselho Regional de Medicina, para suprir às necessidades de comunicação e mobilidade de maneira mais ágil e fácil para o CREMERS através da Central Telefônica, assim como, atualmente o CREMERS possui um contrato vigente para este objeto contratado através do pregão eletrônico nº 13/2016, no qual atingirá nos próximos meses o limite legal de 60 meses de vigência.

Resultados Pretendidos
Busca-se com esta contratação atender a necessidade do CREMERS relacionadas a Central Telefônica, através de proposta mais vantajosa em relação aos valores de mercado.

Providências Adotadas
Definição dos equipamentos que serão utilizados no CREMERS.

Possíveis Impactos Ambientais
Não foram identificados impactos ambientes nesta contratação.

Viabilidade da Contratação
O setor de licitações e compras declara viável esta contratação, diante das informações levantadas ao longo deste processo.

ANEXOS
I – Mapa de Riscos
II – Especificação do Objeto

Verônica Soares C. da Luz
Assistente Especialista
Setor de Licitações e Compras

I - MAPA DE RISCOS

RISCO 01 –Demora na Conclusão da Licitação

Probabilidade:	( ) Muito baixa ( ) Baixa (X) Média ( ) Alta ( ) Muito Alta	
Impacto:	( ) Muito baixa ( ) Baixa ( ) Média (X) Alta ( ) Muito Alta	
Id	**Danos**	
1.	Ficar sem fornecedor	
2.	Ficar sem serviço	
Id	**Ação Preventiva***	**Responsável**
1.	Comunicação do andamento da licitação com as partes interessadas	Licitações
2.	Monitorar os prazos do atual contrato	Licitações
Id	**Ação de Contingência****	**Responsável**
1.	Prorrogar o Atual Contrato	Licitações
2.	Fazer uma contratação emergencial	Licitações

RISCO 02 – Licitação Deserta ou Fracassada

Probabilidade:	( ) Muito baixa ( ) Baixa (X) Média ( ) Alta ( ) Muito Alta	
Impacto:	( ) Muito baixa ( ) Baixa ( ) Média (X) Alta ( ) Muito Alta	
Id	**Danos**	
1.	Ficar sem fornecedor	
2.	Ficar sem serviço	
Id	**Ação Preventiva***	**Responsável**
1.	Fazer a licitação com maior brevidade	Licitações
2.	Comunicação do andamento da licitação com as partes interessadas	Licitações
Id	**Ação de Contingência****	**Responsável**
1.	Prorrogar o Atual Contrato	Licitações
2.	Fazer uma contratação emergencial	Licitações

_____
Verônica Soares C. da Luz
Licitações e Compras

II – ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO

1. OBJETO

1.1. Contratação de empresa para prestação de serviço de Locação de Sistema de Central Telefônica, constituída de solução completa de hardware, software e licenças, compreendendo além do fornecimento, a instalação, a configuração, a manutenção preventiva, e manutenção corretiva (assistência técnica) e capacitação de pessoal, conforme detalhamento apresentado no Termo de Referência.

2. JUSTIFICATIVA

2.1. Atualmente o CREMERS possui um contrato vigente para este objeto contratado através do pregão eletrônico nº 13/2016, no qual atingirá nos próximos meses o limite legal de 60 meses de vigência.

2.2. Assim, faz-se necessária uma nova licitação para que não haja interrupção do serviço, tendo em vista a necessidade de comunicação e mobilidade de maneira mais ágil e fácil para o CREMERS através do Serviço de Central Telefônica.

3. ESPECIFICAÇÃO E EXECUÇÃO DO OBJETO

3.1. o Sistema de Central Telefônica deverá possuir a capacidade inicial, conforme o quadro abaixo:

LOTE 01		
ITENS	**DESCRIÇÃO**	**QUANTIDADE PREVISTA SOB DEMANDA**
1	**Instalação e configuração**	1
2	**Plataforma de colaboração PABX**	1
3	**Mesa de telefonista**	1
4	**Troncos Digitais (30 canais)**	1
5	**Sistema de URA**	1
6	**Pesquisa de Satisfação**	1
7	**Sistema de Gravação de chamadas**	1
8	**Softphones**	140
9	**Licença de ramal**	140
10	**Telefone IP**	130
11	**Headset USB**	10

III- PESQUISA DE PREÇOS

Informações Básicas
O presente documento tem como finalidade prospectar os valores praticados no mercado e em contratações similares de outros entes públicos para uma estimativa de custos para balizar um procedimento licitatório para aquisição de bens e contratação de serviços no âmbito do Conselho Regional de Medicina do Rio Grande do Sul, em atendimento ao estabelecido no Instrução normativa nº 65/2021 do Ministério da Economia/Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital/Secretaria de Gestão.

Identificação do responsável pela cotação
A pesquisa de preços foi realizada em conjunto pela equipe que integra o setor de Licitações e Compras do CREMERS.

Fontes consultadas
Foi realizada pesquisa dos preços na ferramenta Banco de Preços para se obter preços de contratações similares de outros entes públicos nos termos do Art. 5º, Inciso II, da Instrução Normativa 65/2021 do Governo Federal.
Assim como, foram consultadas as empresas de âmbito nacional e regional para obtenção de preços praticados no mercado, conforme e-mail de 26 de agosto de 2022.

Preços coletados;
Com base nos preços coletados foi estimada uma despesa anual de R$ 236.080,96 para contratação do objeto do Pregão Eletrônico nº 023/2022.

Empresa	**Valor de Instalação**	**Valor Mensal**	**Valor Total para 36 meses**	**Valor Total para 12 meses (1º ano)**
Contratações similares de outros entes públicos	R$ 264.000,00		-	R$ 264.000,00
Sigma Telecom	R$ 11.027,24	R$ 17.475,89	R$ 640.159,28	R$ 220.737,92
Método Telecomunicações	R$ 24.365,81	R$ 16.594,93	R$ 621.783,29	R$ 223.504,97

Método Aplicado
O método estatístico adotado para calcular os valores unitários que serão utilizados como balizadores para aquisição do objeto licitado foi a mediana, média aritmética simples.

Justificativas para a metodologia utilizada
Tendo em vista a alta distorção entre os valores obtidos junto aos fornecedores se optou por utilizar a mediana dos valores encontrados.

Porto Alegre/RS, 16 de novembro de 2022

Verônica Soares C. da Luz
Licitações e Compras